

Titulars i idees força anàlisi necessitats de prototipatge a l'administració pública

El següent document recull les idees força i/o titulars més destacable de les entrevistes realitzades virtualment per analitzar les necessitats de prototipatge dels projectes desenvolupats en el marc de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. Les entrevistes van ser realitzades a treballadors del mateix ajuntament o personal d'entitats que han participat en algun dels seus projectes col·laboratius conjuntament amb l'entitat.

Que entenem per implementació de projectes col·laboratius a l'administració pública? Quin és el seu objectiu?

- La implementació contempla el **prototipatge**, la **prova pilot** i la **posada en marxa** de la solució.
- Treballar de forma independent o autònoma no resol necessitats de forma efectiva. La necessitat cal abordar-la des d'un enfocament **multidisciplinar** i amb entitats que tinguin les competències necessàries.
- L'administració pública local no està capacitada resoldre reptes complexos ella sola, necessita **col·laborar amb agents de la quàdruple hèlix**.
- La Generalitat té un enfocament supralocal, necessita col·labora amb les administracions locals de tu a tu per tenir major **impacte, aprendre i replicar**.
- La implementació de projectes col·laboratius es pot entendre com la materialització d'**acords o accions**.
- La implementació es pot fer de **forma pròpia, subcontractada** (o portada a terme per un tercer) o amb **col·laboració amb altres entitats** on cadascú aporta el seu **expertis**.
- Hi ha dues maneres d'entendre els projectes col·laboratius a l'administració pública; col·laborar **entre departaments** (trencar amb el treball departamentalització) i col·laborar amb **entitats privades o ciutadania** (col·laborar amb entitats externes).
- L'objectiu dels projectes col·laboratius es treballar de forma **transversal** per aprofitar coneixement d'altres persones o departaments per establir sinergies.
- Posar a treballar **aquells actors que tenen alguna cosa a dir** per a resoldre aquesta una problemàtica.

- Hi ha problemes que no es poden resoldre de forma sectorial, cal resoldre-les amb una **perspectiva més holística**. La suma d'experiències i sinergies. $1+1=2,5$. Davant un repte diferent es generen palanques.
- L'administració no ha de ser estanca, ha d'**obrir la finestra** (comunicar i rebre de forma exterior) i la **porta** (abordar amb els companys).
- Fer tangibles les idees que tenim en ment de forma col·laborativa.
- La implementació **no és perfecte des del minut 0**, cal posar en marxa una versió i veure com evoluciona. **Si surt malament, veure que ha fallat. Si surt bé, veure que es pot millorar.**

Quins exemples de projectes col·laboratius locals o nacional/internacionals coneixes?

En l'àmbit local:

- Plans comunitaris "Marianao Té Cor": <http://marianaotecor.cat/>
- Reactivem Sant Boi reactivem:
http://www.santboi.cat/PaginesW.nsf/Web/Planes/ED3B43946A436A24C125857C003858C7?OpenDocument&Clau=reactivem_guia&Idioma=ca&Seu=N
- Grup Ubuntu:
http://placiutat.santboi.cat/Popup/PopupPublicacio/_eMBt17IYwiHvXYEiW42X_6_W_YXoOSYZuL-N6C_kCluw
- La Cuina: <http://pladeformacioajuntament.santboi.cat/aprenentatge-informal/la-cuina/>
- EDUSI: <https://edusi.santboi.cat/>
- Pacte de Ciutat: <https://pacteciutat.santboi.cat/>

En l'àmbit nacional/internacional:

- Trans Europe Halls: <https://teh.net/>
- Red Innpulso: <http://redinnpulso.net/>
- Redacció de la constitució Islandesa.

Quins creus que són els punts forts de la implementació de projectes col·laboratius a l'administració pública a Catalunya?

- La implementació és eficaç quan aconsegueix **cosir tant l'estratègia, especialització i capacitats** de les diverses entitats participants. O bé, facilitar la **col·laboració-sinergies entre projectes d'una mateixa entitat**.
- L'administració d'avui és més **humil**. No imposa línies d'actuació; **escolta necessitats, elimina jerarquies, s'obre a la ciutadania i fomenta la col·laboració** entre territoris. El coneixement sobre el territori el té el territori.
- Objectiu de deixar de veure la Generalitat com un òrgan finançador i transformar-se en una **entitat paraigües**.
- La Generalitat té la voluntat d'ajudar als territoris a buscar finançament europeu.
- Els projectes haurien d'estar **legitimitzat per totes les parts**. Moltes vegades admin-ciutadania es qüestionen, **els projectes col·laboratius eliminen aquests qüestionaments**.
- La generació d'un **nombre major d'idees**, perquè hi ha més perfils/ persones. La unió d'esforços per un **objectiu comú**.
- **Experiència i coneixement col·lectiu** (no només en l'àmbit professional sinó també aprofitar experiència personal; hobbies, familiar, etc...).
- Treballar en projectes col·laboratius és **motivador**, perquè et fa **sortir de la rutina**.
- Un dels punts més claus és la **definició constant de rols** per evitar que es frustrin **les expectatives**.
- És una forma de treballar que va **més enllà de lo habitual i genera reclicatge** dins els llocs de treball.
- **Entitats públiques històricament finançadores**, estan participant dels processos **col·laboratius**.
- La implementació està relacionada amb el **compromís de recursos econòmics i humans**.
- El model català és **prou sòlid per a començar a consolidar-lo** comparat amb altres models de la resta d'Europa.

Quins creus que són els punts febles de la implementació de projectes col·laboratius a l'administració pública a Catalunya?

- **No ens preguntem moltes vegades el perquè** portem a terme projectes col·laboratius, cal tenir molt clar l'objectiu final de cada projecte.
- Moltes vegades els **projectes tenen vida pròpia i no impacte de manera transversal**.
- **Des d'un despatx a Barcelona no pots dissenyar solucions per tot el territori**.
- La **coordinació entre òrgans/entitats segueix depenent de persones**. Aquesta dependència va directament relacionada amb la implicació d'aquestes persones.
- La identificació o **assumir els rols de cada persona**. Tenim clar que s'ha de fer i qui ho ha de fer.
- Cal fer un **seguiment dels projectes**. Cal tenir molts clars els **tempos i objectius** per poder fer un bon seguiment.
- Els **indicadors són problemàtics**. Els indicadors **són rígids** poder cal buscar indicadors més humans.
- Les **subvencions gasten molts recursos humans en la justificació** de les subvencions. L'administració es finança amb fons, que s'han de justificar. **Són limitats en el temps**.
- En l'àmbit jurídic **és difícil** (concursos/licitacions/demanar pressupostos) l'administració està molt acotada.
- **Falta de motivació** en el personal públic.
- **El context actual pot ser una limitació o una oportunitat per repensar-nos**. Tapar la sangria o tapar la hemorragia abans d'abordar determinats temes.
- Tots tenim molt clar com es fan idees i propostes, però després **hi ha un "gap" entre el que se sap que es farà i la implementació**. Cal definir millor els rols i els recursos disponibles.
- Desequilibri a la balança entre el nivell d'inversió de recursos (personal/econòmic) vs el retorn esperat.
- L'administració **pública no està a l'altura**, no està posant els recursos necessaris per fer aquesta nova manera una opció **estable**.
- Hi haurà un **combat entre emergència COVID i innovació**. En el marc de les idees és clara l'aposta per innovació.

Creus que el COVID 19 ha influenciat la implementació de projectes col·laboratius? Com?

- El COVID 19 ha posat de manifest la **necessitat de coordinar-se i col·laborar**.
- Els espais per a **relacionar-se i cuidar-se** que abans eren informals **ara són espais formals/programats**.
- Les noves maneres de **socialitzar virtualment fomenten l'autonomia** de participants.
- Ara hi ha més reunions que mai. El COVID 19 ha facilitat la digitalització, les **reunions/trobades són més àgils i dinàmiques**. A més, s'eviten desplaçaments.
- Els espais col·laboratius funcionaven molt en lo presencial-informal, quan falten aquests espais presencials es veuen afectades.
- En el projecte Marianao Té Cor hi ha involucrat el CAP, a causa de la situació actual del COVID 19, segurament és el moment idoni perquè participin de la xarxa, però **encara no han tingut temps a reinventar-se**.
- El COVID 19 ha generat un **canvi de pensament**, es necessita **més implicació per part de tothom**. Cal col·laborar amb perfils diferents, un sol perfil no pot abordar reptes complexos.
- Durant el COVID **se suma el treball rutinari a les noves formes de treballar** com les oficines tècniques.
- Cal estudiar si **els recursos són els adequats** i fer una **distribució de les tasques**.
- El COVID 19 evidencia que si es poden fer **canvis** a l'empresa **privada**, es poden fer a l'empresa **pública**.
-
- el COVID 19 ha evidenciat unes necessitats, **els processos col·laboratius ens poden aportar informació**, coneixement que des de la perspectiva individual no coneixem.
- El món virtual ha **agilitzat** les trobades col·laboratives, es dona per fet que simplement has de fer un ZOOM.
- S'ha posat en valor la **col·laboració**, la **solidaritat**, **treballar junts**, etc...
- Digitalització = democràtic (si s'evita la **bretxa digital**)

Que és el que et va semblar més interessant - innovador de la “Metodologia per a resoldre reptes de ciutat” de Coboilab? ¿Porque?

- *L'estructura*
- Passar de la **creació a l'acció**, la mateixa acció ja és prototipatge. En l'àmbit social i d'entitats no hi ha temps pel prototipatge. Disseny-Acció-Avaluació (mètode actual utilitzat).
- La part de definició del projecte, hi havia **moltes preguntes a fer-se** i normalment no es fa l'anàlisi de com actuar o com podem millor.
- La metodologia et permet treballar sobre un **projecte concret** i veure que hi ha maneres **organitzades de treballar** col·laborativament.
- El que més em va agradar va ser l'arbre **de problemes i l'arbre de solucions**
- El mètode aconsegueix fomentar l'autoreflexió i l'autoqüestionament tota l'estona.
- Construir una **visió compartida** des de l'inici. Saber el perquè, estar tots d'acord, fer una diagnosi del problema conjunta....després és molt més fàcil comprometre i pensar solucions.
- Serveix per replantejar “si projectes molt xulos són necessaris”
- En el mètode, no hi ha una fase de disseny, hi ha una fase de pla d'acció, on es planifica i testeja ràpidament.
- És innovador perquè **optimitza**, no perquè sigui novedós
- Metodologia molt ben **estructurada. Passos i objectius molt clars.**
- Els laboratoris fan prova i error, es tracta d'anar avançant i corregint en el mètode.

Que creus que no va a funcionar sobre la “Metodologia per a resoldre reptes de ciutat”?

- Les metodologies amb **suport online** fan molt més fàcil la **transferibilitat** del coneixement; **entre grups i entre fases** del mateix mètode.
- Si el que importa és el procés, la **digitalització obre la porta a entendre el procés**.
- Arribar a nivells de **concreció/acords molt grans, enredereix**. Sintetitzar és difícil.
- La **figura del dinamitzador** segueix essent vital en aquest tipus de metodologies per guiar els participants.
- L'avaluació de les accions ha de tenir més importància dins del mètode actual
- Estudiar si cal aplicar una **avaluació contínua** (pel procés) i **avaluació dels impactes** (per les accions/assoliment d'objectius). Una cosa és l'avaluació del mètode i l'altre la de les accions. El resultat de les accions pot dependre o no del mètode, però a vegades fallen altres coses, aquesta doble avaluació ens permet **descobrir on estem fallant**.
- L'avaluació ha de néixer al minut 0. **Cal saber com fer el seguiment abans de dissenyar**. Falta incorporar / madurar els elements de l'avaluació durant el procés.
- Cal posar èmfasi amb la utilitat i importància de la informació que es facilita als participants.