



El prototipatge, l'experimentació i la implementació de projectes en època de Covid-19

Parlem amb tècnics i tècniques de diverses entitats de l'administració pública per veure quins han sigut els canvis que ha generat la COVID-19 a l'hora de experimentar solucions innovadores a través de prototips i implementar-les a major escala.

Els projectes col·laboratius, així com la forma en que treballem, ens comuniquem o relacionem, s'ha vist afectada per la crisi generada per el COVID-19. Ara bé, quins canvis ha generat (positiva o negativament) aquesta crisi ens els processos de prototipatge? Per a descobrir-ho, hem entrevistat tècniques de diverses entitats vinculades a l'administració pública per a trobar-ne punts en comú i detectar les oportunitats o necessitats emergents a l'hora de prototipar i implementar a major escala projectes innovadors.

Més coordinació i més col·laboració

La COVID 19 ha posat de manifest la necessitat de coordinar-se i col·laborar, tant amb altres departaments com amb entitats externes. Els participants han destacat un "canvi de pensament", on cal més implicació de tothom per aconseguir abordar reptes complexos. No només amb els coneixements individuals (o del departament) sinó col·laborativament. Destaca sobre tot aquest últim fet, la intel·ligència col·lectiva com a eina per descobrir noves maneres d'abordar el problema o percebre la necessitat.

Espais informals coordinats

Els espais per a **relacionar-se i cuidar-se** que abans eren informals (o de passadís), **ara s'han transformat en espais més formals i coordinats a través de videotrucades.**

Més autonomia i agilitat

"Ara hi ha més reunions que mai", aquesta és una de les frases més citades pels participants. El COVID 19 ha facilitat la digitalització, fet que ha provocat un augment en el nombre de reunions. No obstant, aquestes reunions s'han convertit en reunions més àgils, dinàmiques i on el participant treballa de forma més autònoma. A més, el distanciament social ha reduït gairebé a la totalitat desplaçaments, fet que genera una major agilitat alhora de desplaçar-te a una reunió (només cal fer un parell de clics i entrar a la videotrucada).

Necessitat de distribució de tasques i recursos

El treball col·laboratiu requereix de coordinació de persones, recursos i temps per a arribar a dissenyar, i dur a terme, acords comuns. Aquesta càrrega de treball, s'ha sumat a la càrrega de treball habitual d'abans de la pandèmia. Aquest fet ha generat dos possibles escenaris:

- 1) La impossibilitat (o alta dificultat) de participar en processos col·laboratius
- 2) La sobrecàrrega del treballador en l'àmbit de tasques o hores de treball

Els participants coincideixen en afirmar, que en aquest nou paradigma cal estudiar si els recursos estan correctament distribuïts i plantejar una redistribució de les tasques, facilitant la participació de totes les persones necessària en els processos col·laboratius i en conseqüència aconseguint dur a terme accions eficaces dissenyades col·laborativament.

Nous valors

El món virtual ha **agilitzat** les trobades col·laboratives, es dona per fet que simplement has de fer un videotrucada. Aquesta agilitat ha permès posar en valor la **col·laboració**, la **solidaritat**, treballar junts...no obstant aquesta digitalització cal que vetlli per evitar la bretxa digital si vol ser democràtica i no deixar a ningú enrere.

-