

ANEXO 2 | Documento preliminar

Este Anexo es la documentaación preliminar que se envió a todas las participantes de #1CeS1FINDE. Se detallan los objetivos de la inicitiva, se solicitan algunos datos y materiales para preparar la jornada, se dan indicaciones prácticas y se describen los temas que se trabajarán durante el fin de semana.

Además, se comparte la visión de ciudad por parte del Consistorio, se explica la situación del CeS actualmente, y finalmente se resumen los resultados de la sesión de co-diseño que se llevó a cabo con el personal del Ayuntamiento, y que representan la base sobre la que se trabajaría durante #1CeS1FINDE

#1CeS1FINDE

3, 4 y 5 de noviembre de 2016

**Tres días codiseñando un servicio
de acompañamiento a la ciudadanía emprendedora**

**Anteproyecto para el Centre de Serveis de Sant Boi de Llobregat
Nuevo uso para una equipamiento público**



1.- Introducción

El Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat, ante el desafío que presentan los cambios socioeconómicos que han sucedido en los últimos años, propone re-pensar qué papel ha de tener el *Centro de Servicios a Empresas* (en adelante CeS), un edificio municipal activo desde el año 95 y que actualmente no alcanza el pleno rendimiento esperado. Su objetivo es crear un centro abierto a la ciudadanía; que relacione personas, empresas y colectivos diversos; y que estimule el emprendimiento y que busque un impacto positivo en el territorio.

Dada su experiencia en impulsar la innovación ciudadana y el emprendimiento social, el Ayuntamiento invita a [CoBoi - Laboratori Cívic d'Emprenedoria i Economia Social](#) a coordinar el proceso de ideación y codiseño, que se plasmará en un anteproyecto del futuro Centre de Serveis.

CoBoi es un proyecto de raíz comunitaria y participativa impulsado por el Ayuntamiento de Sant Boi. Es un espacio que impulsa iniciativas de transformación social desde el fomento de la economía social y colaborativa. Ofrece servicios de acompañamiento a proyectos de emprendimiento social, a personas con necesidades específicas de inserción laboral y en general, fomenta iniciativas ciudadanas abiertas a nuevos retos y enfoques con impacto social.

Además, el hecho de que el municipio de Sant Boi haya sido propuesto recientemente como coordinador de la *Xarxa d'Innovació Social del Baix Llobregat*, abre la oportunidad a que este futuro centro se convierta en un referente de este ámbito a nivel comarcal.

En este contexto *CoBoi* y el Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat estamos invitando a una serie de personas en las que confiamos (entre las que estás tú), a compartir vuestros conocimientos y experiencias para que nos ayudéis a dar forma y contenido a lo que debería ser este centro en el futuro.

2.- Qué esperamos de vosotras

Cada una de vosotras sois personas con conocimientos específicos en determinadas áreas, ya sea a nivel conceptual o abstracto, como basados en la práctica y la experiencia. Habéis participado en proyectos de distinta índole en campos como: innovación social ciudadana, empresa y emprendimiento, investigación, desarrollo tecnológico, instituciones públicas enfocadas a distintos tipos de innovación, administración y gestión de bienes y recursos públicos, etc.

Conociendo este bagaje, os invitamos formar parte de **#1CeS1FINDE (Un Centro de Servicios en un fin de semana)**, una experiencia en la que a lo largo de tres días de convivencia durante el primer fin de semana de noviembre (4, 5 y 6), colaboraréis con nosotras en imaginar y dar forma a este renovado Centre de Serveis. Además de contribuir a este proyecto en Sant Boi, esperamos que vuestra implicación os genere un retorno personal en cuanto a aprendizajes y relaciones que os llevéis de **#1CeS1FINDE**, que podáis aprovechar en vuestros respectivos ámbitos de trabajo. Seguro que si se cumple esta segunda premisa se cumplirá también la primera.

Participar en este proceso supone involucrarse en las siguientes cuestiones:

> Antes del encuentro

Previamente a encontrarnos en **#1CeS1FINDE**, os pedimos:

- 1) **Leer atentamente este documento y sus anexos**, donde se aporta una breve información sobre el proyecto, que debe seros útil para contextualizaros mínimamente.
- 2) **COMPLETAR EL FORMULARIO ADJUNTO**, en el que además de datos básicos sobre vosotras y cuestiones logísticas, se os pide que compartáis algunas impresiones, inquietudes, referencias, que puedan seros de utilidad para pensar sobre el proyecto y terminar de dar forma al encuentro. Para que esta información nos sirva de cara al encuentro necesitamos que todas rellenéis el formulario **ANTES DEL MARTES 25 DE OCTUBRE**.
- 3) En el formulario os pedimos que agreguéis un link a un vídeo de internet que poder compartir en el encuentro. Para no quedarnos sólo en lo digital, además, os pedimos que penséis en **algún objeto (de cualquier tipo y condición) que por algún motivo pueda tener relación con este proyecto Y LO TRAIÁIS A #1CeS1FINDE**. Este objeto nos ayudará en alguna de las dinámicas de trabajo, así que ¡NO LO OLVIDÉIS!

> Durante #1CeS1FINDE

Participar de manera activa en el proceso de codiseño que desarrollaremos durante el fin de semana con la facilitación de [ColaBoraBora](#), especializadas en diseñar entornos y procesos colaborativos. Además de convivir todas juntas, realizaremos diferentes actividades, debatiremos, construiremos algunos prototipos y trataremos de hacerlo disfrutando al máximo. Os pedimos predisposición a pensar fuera de vuestro espacio de confort y hacerlo trabajando colectivamente, manteniendo la necesaria tensión crítica y creativa.

#1CeS1FINDE comenzará el viernes 4 de noviembre (a las 14:00 os esperamos frente a la parada de Ferrocarrils de la Generalitat de Sant Boi y comeremos juntas en CoBoi) y finalizará el domingo 6 a las 14:00 (para quien pueda quedarse, a continuación tendremos una comida, para despedirnos bien alimentadas).

Estos días nos alojaremos en [Can Ramonet](#) (Sant Pere de Ribes, a 40km de Barcelona), una granja del siglo XVI reconvertida en una casa rural ecoresponsable. Un entorno de trabajo que hemos querido cuidar especialmente y que esperamos resulte ideal para convivir y cocrear esos días.

3.- Sobre qué aspectos trabajaremos

Para situaros adecuadamente sobre cuáles son nuestras preocupaciones y sobre qué esperamos trabajar durante #1CeS1FINDE, a continuación os adjuntamos un pequeño esquema organizado en **cinco líneas temáticas y algunas preguntas disparadoras** acerca de la naturaleza y el funcionamiento del CeS.

Antes, sin embargo, destacar a modo de marco que el CeS se plantea como un motor de desarrollo económico del territorio donde se atiende a personas o colectivos emprendedores, se impulse la innovación y la economía con valores, se fomente la auto-ocupación, se habiliten itinerarios formativos adaptados a las necesidades de las usuarias y emprendedoras, y sobre todo, como un espacio de relaciones y sinergias.

1. Cultura: los qués y los cómo

- a. ¿Qué somos? ¿Qué queremos conseguir?
- b. ¿Qué nos identifica? ¿Cuál es nuestro estilo? ¿Con qué valores?
- c. ¿Cómo lo hacemos? ¿Cómo lo transmitimos?

2. Servicios y actividades: qué se puede hacer

- a. ¿Ámbitos de actuación?
- b. ¿Cuál es la mejor forma de atender a la persona o colectivo emprendedor?
- c. Acompañamiento: ¿Cómo alimentar las potencialidades de las personas? ¿Cómo hacerlo? ¿Hasta dónde?
- d. Integrar el aprendizaje constante en el cotidiano: ¿Cómo alimentarlo? ¿Cómo transmitirlo? ¿Cómo registrarlo? ¿Cómo hacerlo visible?
- e. Formación y capacitación ¿Sobre qué temas? ¿Cómo abrirlo a la ciudadanía? ¿Cómo integrarlo con la práctica?
- f. Ideas / retos ciudadanos ¿Cómo recogerlos? ¿Cómo fomentar una ciudadanía proactiva que identifique y proponga?
- g. Buenas prácticas en responsabilidad empresarial.
- h. Formas de evaluación e indicadores.

3. Organización: quiénes somos y cómo nos gestionamos

- a. Usuarías y otros stakeholders. Comunidad: ¿Se crea? ¿Se conduce? ¿Se atrae?
- b. ¿Cómo situar a la ciudadanía en el centro? ¿Qué es funcionar de forma cercana y cómo lograrlo?
- c. ¿Cómo nos constituimos? ¿Cómo nos relacionamos? ¿Cómo nos gobernamos? Formas de organización experimental. Entre lo centralizado y lo distribuido. Entre lo formal y lo informal. Entre el laboratorio y la operatividad.

4. Espacio y entorno: funcionar como un catalizador

- a. El edificio: Espacios, recursos y equipamientos comunes. El ambiente y los usos.
- b. Entorno cercano: Cómo nos vinculamos con un territorio donde convergen ciudad, industria y agricultura.
- c. Redes y colaboraciones: Municipio, comarca, país, región (sur de Europa).

5. Formas de financiación y sostenibilidad económica

- a. Recursos necesarios para el funcionamiento del centro (escenarios de mínimos y máximos).
- b. Generación de recursos propios y gestión de capitales (más allá del dinero).
- c. Generación de valor y retorno entre las usuarias y respecto al propio CeS (a nivel individual y colectivo).
- d. ¿A qué actores públicos podemos recurrir?
- e. ¿De qué manera puede vincularse el sector privado?

4.- Visión institucional y antecedentes

4.1.- Visión del consistorio

Estrategia política de la que emana el anteproyecto (en palabras del Teniente Alcalde José Ángel Carcelén)

Desde el Gobierno municipal, en tanto que interlocutores sociales y representantes públicos, hay la determinación de continuar apostando por una manera de entender el desarrollo económico del territorio pensado desde y para las personas.

Con este anteproyecto, no sólo se quiere dar luz a las potencialidades de un edificio público, sino que además se quiere aprovechar esta ocasión para poder **hacer pedagogía** a los diferentes agentes del entorno implicados en el desarrollo económico y social.

El **modelo de ciudad** al que quiere contribuir el futuro Centro de Servicios (CS) está basado en tres ejes principales:

- Territorio
- Personas

- Actividad económica

Se **apuesta** por una ciudad abierta, inclusiva y diversa; en la que conviva una comunidad diversa, en contraposición a un sumatorio de comunidades descohesionadas (potenciales guetos). Sant Boi quiere ser una ciudad basada en la igualdad de oportunidades y respetuosa con el territorio (preservando el entorno natural; facilitando la interacción de las personas en el espacio público; bien conectada a nivel de movilidad, en tanto que derecho, etc.).

El futuro CS quiere ser un **ejemplo de singularidad** respecto al CÓMO se actúa, de qué manera se hacen las cosas y QUÉ se ofrece en él. No queremos discriminar diferentes tipos de emprendimiento, pero eso sí, toda forma de emprendimiento tiene que responder a unos valores y a una manera de hacer (gestión, relación, actividad, etc.) que faciliten y acompañen a la ciudadanía emprendedora.

Del discurso político se quiere pasar a la esencia, a la concreción de las políticas públicas. **El CS pretende ser un ejemplo, en tanto que instrumento, de concreción de política pública.**

Concretamente, hay **tres ejes principales** que definen la línea política actual (Plan de Gobierno Municipal actual), que entienden Sant Boi como **una ciudad igualitaria, amable y emprendedora.**

Es desde el eje del emprendimiento que se ha priorizado (y cito el actual Plan de Gobierno Municipal): *'que Sant Boi disponga de una estrategia de desarrollo urbano para hacer de esta ciudad una ciudad atractiva (y amable) para generar actividad económica'*.

Desde el consistorio se ve en este anteproyecto **una oportunidad de generar una palanca de cambio que transforme la sociedad desde los valores**, mucho más allá del desarrollo económico, y se convierta en un auténtico instrumento estratégico para aplicar una política pública de **ambición largoplacista**. En definitiva, se busca reactivar un cambio cultural, económico y social, donde la pedagogía deberá estar presente en las diferentes fases del proyecto.

El CS se contempla no sólo como un instrumento operativo, sino como un instrumento con ALMA!

4.2.- Sobre qué estamos construyendo

> De dónde viene el Centre de Serveis

En 1993 el Ayuntamiento de Sant Boi adquirió un edificio que pasó a ser propiedad de la empresa pública *Coressa*. Esta iniciativa se llevó a cabo con la voluntad de poner en

funcionamiento un centro de servicios a disposición de las empresas de la zona industrial de Sant Boi y alrededores, con un triple objetivo:

1. **Cubrir el déficit de servicios** logísticos, profesionales y generales existente en los polígonos industriales
2. **Crear un marco de encuentro** entre la administración local y el mundo empresarial, así como entre las mismas empresas
3. **Proporcionar un valor añadido** para la instalación de empresas en el territorio municipal

En aquella época, la zona necesitaba una oferta variada de actividades empresariales que permitiera disponer de servicios adicionales que pudieran complementar con facilidad y agilidad las operaciones de las empresas y las personas que trabajan en ellas (copistería, mensajería, gestoría). El objetivo del equipamiento era que empresas en etapa de consolidación se pudieran ubicar en ese espacio. Además, también ha servido de sede para empresas que tenían su matriz fuera de Catalunya.

> El lugar y el espacio

A nivel geográfico, el Centre de Serveis está situado en **una triple frontera: la zona industrial, el casco urbano y el parque agrario**. Es una de las entradas de Sant Boi por carretera cuando se llega desde el Prat de Llobregat y Barcelona, y además se sitúa en la carretera que conecta Sant Boi con Viladecans y Cornellá.

El edificio dispone de **2.629 m² repartidos en tres pisos y un sótano. Su disposición hace que tenga una zona comunal central y tres alas de diferentes longitudes**. El acceso se realiza a través de la planta baja y comunica con las dos plantas superiores a través de una escalera en forma de curva. En las tres alas hay distribuidos varios locales (algunos de ellos a pie de calle y con entrada exterior), así como un espacio de coworking.

Para mayor información ver Anexo 3 *'Planos, esquemas e imágenes del edificio'*



> Situación actual del Centre de Serveis

En la medida en que las formas de ocupación y emprendimiento han cambiado en los últimos años, el CS ha ido quedando paulatinamente en desuso. El edificio cuenta con 29 módulos disponibles para alquilar, de los cuales 10 están ocupados por empresas (cuyos contratos finalizan entre el 2016 y el 2020) y 3 se han convertido en aulas de formación, de modo que 16 módulos actualmente están vacíos.

Por otro lado, cuando el coworking se puso en funcionamiento ninguna empresa ni emprendedor entró, y actualmente está siendo utilizado por parte de los servicios de ocupación del Ajuntament de Sant Boi. Además, el edificio está pendiente de varias reformas de distinto calibre.

> Primeros pasos para la creación del futuro Centre de Serveis

Resultados de la sesión de Design Thinking sobre el Centre de Serveis realizada con personal del Ayuntamiento

Como primera actividad de ideación colectiva sobre el futuro uso del Centre de Serveis y con el objetivo de tejer un relato claro en el que se identifique y exprese la visión estratégica del Área de Promoción de la Ciudad de Sant Boi, el 1 de julio de 2016 se llevó a cabo una dinámica de cocreación identificando el propósito, la visión y los valores de este futuro servicio. El resumen gráfico (relatograma) de esta jornada puede consultarse en el Anexo 4.

De forma muy resumida, de acuerdo a las aportaciones de los y las participantes el CS se describió como **una puerta de entrada al talento y la ciudadanía emprendedora de la comarca del Baix Llobregat**. Como centro de referencia a nivel comarcal y catalán, se espera que sea **un punto de encuentro donde se generen respuestas innovadoras y sostenibles en el territorio**, a la vez que se proyecta como un ejemplo de modelo de ciudad y **punto de recogida de inquietudes y demandas de la ciudadanía**.

Del mismo modo, se prevé que actúe como **un atractor de talento y que fomente el emprendimiento desde la colaboración**. También se espera que el centro haga de **motor de transformación social, un espacio de desarrollo de proyectos de actividad económica, un dinamizador de actividades y comunidad a nivel comarcal, así como un impulsor de formas alternativas de desarrollo**.

Como servicio público, ofrecerá servicio de ocupación **alojando la Oficina de Trabajo (SOC), espacio para asociaciones, abriendo un punto de aprendizaje desde la práctica enfocado al emprendimiento, y un foro de discusión diseño, arte e innovación**. En este contexto los servicios al emprendimiento y la empresa comprenderán asesoramiento empresarial, impulso a proyectos así como un espacio de coworking.

Por otro lado, a partir de las aportaciones recogidas se ha identificado un perfil de usuaria que hemos bautizado como **“ciudadanía emprendedora”**. Sus características están marcadas por la capacidad de convivencia, ganas de trabajar colaborativamente, obertura, proactividad, entusiasmo, curiosidad, generosidad, inconformismo, ambición colectiva y pasión.

Por último, recordad traer a *#1CeS1FINDE* algún objeto que por algún motivo pueda tener relación con este proyecto. **¡No os lo olvidéis!**